**Обзор обращений граждан, информация о результатах их рассмотрения и принятых мерах
за период с 01.01.2021 по 31.12.2021**

* Наименование организации: Комитет по управлению имуществом Курской области

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Тематические разделы** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| **Тематики** | **Тематики** | **Тематики** | **Тематики** | **Тематики** |
| **Конституционный строй** | **Основы государственного управления** | **Международные отношения. Международное право** | **Гражданское право** | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** | **Семья** | **Труд и занятость населения** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **Образование. Наука. Культура** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **Финансы** | **Хозяйственная деятельность** | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **Информация и информатизация** | **Оборона** | **Безопасность и охрана правопорядка** | **Уголовное право. Исполнение наказаний** | **Правосудие** | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **Жилищное законодательство и его применение** | **Жилищный фонд** | **Нежилой фонд** | **Обеспечение права на жилище** | **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда** |
| **Переходящий остаток за предыдущий отчетный период** | 51 | 75 | 3 | 2 |   | 3 |   | 1 |   | 2 |   |   |   | 10 |   | 21 |   | 2 | 6 |   |   | 4 | 2 | 1 |   | 16 | 2 |   |   |
| **Поступило обращений** | 510 | 897 | 55 | 117 |   | 24 |   | 11 | 5 | 67 | 5 | 18 | 32 | 138 |   | 244 | 14 | 11 | 52 |   | 6 | 38 | 2 | 1 | 5 | 39 | 12 | 510 | 897 |
| **в том числе заявлений** | 492 | 872 | 53 | 112 |   | 24 |   | 11 | 5 | 67 | 3 | 18 | 31 | 133 |   | 239 | 14 | 11 | 51 |   | 6 | 38 | 2 | 1 | 5 | 38 | 10 | 492 | 872 |
| **в том числе жалоб** | 14 | 15 |   | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 3 |   | 5 |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 | 2 | 14 | 15 |
| **в том числе предложений** | 5 | 6 | 2 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 2 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 5 | 6 |
| **Из них:** |
| **доложено руководителю** | 510 | 897 | 55 | 117 |   | 24 |   | 11 | 5 | 67 | 5 | 18 | 32 | 138 |   | 244 | 14 | 11 | 52 |   | 6 | 38 | 2 | 1 | 5 | 39 | 12 | 510 | 897 |
| **взято на контроль** | 510 | 897 | 55 | 117 |   | 24 |   | 11 | 5 | 67 | 5 | 18 | 32 | 138 |   | 244 | 14 | 11 | 52 |   | 6 | 38 | 2 | 1 | 5 | 39 | 12 | 510 | 897 |
| **рассмотрено с выездом на место** | 13 | 23 |   | 3 |   | 1 |   | 1 |   |   |   | 1 |   | 7 |   | 5 |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   |   | 3 |   | 13 | 23 |
| **рассмотрено коллегиально** | 175 | 319 | 26 | 32 |   | 8 |   | 4 | 1 | 30 |   | 5 | 6 | 49 |   | 95 | 1 | 3 | 18 |   |   | 19 |   |   | 3 | 15 | 4 | 175 | 319 |
| **Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетным периодом:** |
| **поддержано** | 23 | 32 | 1 | 4 |   | 1 |   | 1 |   | 5 |   |   | 2 | 3 |   | 10 | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 |   | 23 | 32 |
| **в том числе меры приняты** | 15 | 24 | 1 | 3 |   |   |   | 1 |   | 5 |   |   | 2 | 3 |   | 5 | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   | 15 | 24 |
| **разъяснено** | 474 | 850 | 54 | 114 |   | 24 |   | 10 | 5 | 62 | 5 | 18 | 30 | 133 |   | 218 | 12 | 10 | 52 |   | 6 | 37 | 2 | 1 | 5 | 39 | 12 | 474 | 850 |
| **не поддержано** | 16 | 17 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 15 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 16 | 17 |
|  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 473 | 826 | 47 | 111 |   | 23 |   | 11 | 5 | 63 | 3 | 18 | 32 | 124 |   | 224 | 13 | 10 | 46 |   | 6 | 32 | 2 | 1 | 5 | 38 | 12 | 473 | 826 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** | 56 | 68 | 1 | 1 |   | 6 |   | 1 |   | 3 |   |   | 1 | 3 |   | 18 |   | 3 |   |   |   |   |   | 1 |   | 28 | 2 | 56 | 68 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** | 12 | 21 | 1 | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 5 |   | 7 |   |   | 4 |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 | 12 | 21 |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** | 2 | 4 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   | 2 | 4 |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде** | 51 | 75 | 3 | 2 |   | 3 |   | 1 |   | 2 |   |   |   | 10 |   | 21 |   | 2 | 6 |   |   | 4 | 2 | 1 |   | 16 | 2 | 51 | 75 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:** |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** | 1 | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 2 |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **низкая правовая грамотность граждан** | 25 | 44 | 2 | 4 |   | 1 |   |   | 1 | 6 |   |   |   | 3 |   | 15 | 1 |   | 6 |   |   | 2 |   |   |   | 3 |   | 25 | 44 |
| **другие** | 506 | 891 | 55 | 117 |   | 24 |   | 11 | 5 | 66 | 5 | 18 | 32 | 137 |   | 241 | 14 | 11 | 52 |   | 6 | 37 | 2 | 1 | 5 | 39 | 12 | 506 | 891 |