**Обзор обращений граждан, информация о результатах их рассмотрения и принятых мерах
за период с 01.01.2020 по 31.12.2020**

* Наименование организации: Комитет по управлению имуществом Курской области

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Тематические разделы** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| **Тематики** | **Тематики** | **Тематики** | **Тематики** | **Тематики** |
| **Конституционный строй** | **Основы государственного управления** | **Международные отношения. Международное право** | **Гражданское право** | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** | **Семья** | **Труд и занятость населения** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **Образование. Наука. Культура** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **Финансы** | **Хозяйственная деятельность** | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **Информация и информатизация** | **Оборона** | **Безопасность и охрана правопорядка** | **Уголовное право. Исполнение наказаний** | **Правосудие** | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **Жилищное законодательство и его применение** | **Жилищный фонд** | **Нежилой фонд** | **Обеспечение права на жилище** | **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда** |
| **Переходящий остаток за предыдущий отчетный период** | 192 | 284 | 11 | 35 |   | 7 |   | 4 | 2 | 34 | 5 | 6 | 15 | 29 |   | 88 | 4 | 1 | 10 |   |   | 5 | 2 |   | 1 | 22 | 6 |   |   |
| **Поступило обращений** | 683 | 1016 | 41 | 176 |   | 39 |   | 8 | 5 | 102 | 11 | 16 | 41 | 107 |   | 314 | 4 | 7 | 39 |   | 4 | 21 | 4 | 5 | 3 | 43 | 26 | 683 | 1016 |
| **в том числе заявлений** | 656 | 977 | 39 | 163 |   | 39 |   | 8 | 5 | 99 | 11 | 15 | 39 | 103 |   | 301 | 4 | 7 | 39 |   | 4 | 21 | 4 | 5 | 3 | 42 | 26 | 656 | 977 |
| **в том числе жалоб** | 24 | 24 | 1 | 2 |   |   |   |   |   | 3 |   |   | 2 | 3 |   | 13 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 24 | 24 |
| **в том числе предложений** | 11 | 13 | 1 | 10 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 11 | 13 |
| **Из них:** |
| **доложено руководителю** | 683 | 1016 | 41 | 176 |   | 39 |   | 8 | 5 | 102 | 11 | 16 | 41 | 107 |   | 314 | 4 | 7 | 39 |   | 4 | 21 | 4 | 5 | 3 | 43 | 26 | 683 | 1016 |
| **взято на контроль** | 683 | 1016 | 41 | 176 |   | 39 |   | 8 | 5 | 102 | 11 | 16 | 41 | 107 |   | 314 | 4 | 7 | 39 |   | 4 | 21 | 4 | 5 | 3 | 43 | 26 | 683 | 1016 |
| **рассмотрено с выездом на место** | 6 | 10 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 3 |   | 5 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 6 | 10 |
| **рассмотрено коллегиально** | 210 | 342 | 17 | 46 |   | 19 |   |   | 2 | 33 | 1 | 3 | 8 | 39 |   | 110 | 1 | 3 | 15 |   | 2 | 8 | 3 | 4 | 2 | 16 | 10 | 210 | 342 |
| **Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетным периодом:** |
| **поддержано** | 28 | 39 | 1 | 11 |   | 2 |   |   | 2 | 2 |   |   | 1 | 6 |   | 9 |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 4 |   | 28 | 39 |
| **в том числе меры приняты** | 8 | 10 |   |   |   | 1 |   |   | 1 | 1 |   |   | 1 | 1 |   | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   | 8 | 10 |
| **разъяснено** | 656 | 983 | 39 | 164 |   | 37 |   | 8 | 3 | 101 | 10 | 16 | 40 | 103 |   | 306 | 4 | 7 | 39 |   | 4 | 21 | 4 | 5 | 3 | 43 | 26 | 656 | 983 |
| **не поддержано** | 3 | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 3 |
|  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 580 | 862 | 32 | 133 |   | 37 |   | 8 | 3 | 97 | 9 | 8 | 38 | 92 |   | 264 | 4 | 7 | 35 |   | 3 | 20 | 3 | 4 | 3 | 40 | 22 | 580 | 862 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** | 39 | 45 |   | 1 |   | 1 |   |   |   | 5 |   |   |   | 1 |   | 16 | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 19 |   | 39 | 45 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** | 13 | 15 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 9 |   |   | 2 |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   | 13 | 15 |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** | 3 | 6 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 |   | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 6 |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** | 2 | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 | 3 |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде** | 192 | 284 | 11 | 35 |   | 7 |   | 4 | 2 | 32 | 5 | 6 | 15 | 29 |   | 88 | 4 | 1 | 10 |   |   | 5 | 2 |   | 1 | 21 | 6 | 192 | 284 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:** |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** | 1 | 2 | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 2 |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** | 1 | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 3 |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** | 2 | 3 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   | 2 | 3 |
| **низкая правовая грамотность граждан** | 81 | 114 | 4 | 15 |   | 6 |   | 3 |   | 27 |   |   | 5 | 3 |   | 34 |   | 1 | 2 |   |   | 1 |   | 2 | 1 | 9 | 1 | 81 | 114 |
| **другие** | 678 | 1010 | 40 | 175 |   | 39 |   | 8 | 5 | 102 | 10 | 16 | 41 | 105 |   | 313 | 4 | 7 | 39 |   | 4 | 21 | 4 | 5 | 3 | 43 | 26 | 678 | 1010 |