**Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.01.2019 по 31.12.2019**

* Наименование организации: Комитет по управлению имуществом Курской области

|  | **За отчетный период** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **С начала года** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Тематические разделы** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** |
| **Г осударство, общество, политика** | | | | | **Социальная сфера** | | | | | **Экономика** | | | | | **Оборона, безопасность, законность** | | | | | **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | |
| **Тематики** | | | | | **Тематики** | | | | | **Тематики** | | | | | **Тематики** | | | | | **Тематики** | | | | |
| **Конституционный строй** | **Основы государственного управления** | **Международные отношения. Международное право** | **Г ражданское право** | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** | **Семья** | **Труд и занятость населения** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **Образование. Наука. Культура** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **Финансы** | **Хозяйственная деятельность** | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **Информация и информатизация** | **Оборона** | **Безопасность и охрана правопорядка** | **Уголовное право. Исполнение наказаний** | **Правосудие** | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **Жилищное законодательство и его применение** | **Жилищный фонд** | **Нежилой фонд** | **Обеспечение права на жилище** | **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда** |
| **Переходящий остаток за предыдущий отчетный период** | 114 | 170 | 4 | 22 |  | 5 |  | 4 |  | 25 |  | 4 | 5 | 19 |  | 58 |  | 1 | 6 |  |  |  | 2 | 4 | 1 | 7 | 3 |  |  |
| **Поступило обращений** | 681 | 976 | 24 | 131 |  | 31 |  | 4 | 10 | 108 | 9 | 20 | 29 | 133 | 1 | 324 | 6 | 7 | 39 |  | 3 | 8 | 7 | 15 | 4 | 31 | 32 | 681 | 976 |
| **в том числе заявлений** | 643 | 930 | 23 | 127 |  | 29 |  | 4 | 9 | 105 | 9 | 20 | 23 | 130 | 1 | 303 | 6 | 7 | 39 |  | 3 | 7 | 7 | 15 | 4 | 30 | 29 | 643 | 930 |
| **в том числе жалоб** | 40 | 43 | 1 | 3 |  | 1 |  |  | 1 | 3 |  |  | 6 | 3 |  | 20 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 3 | 40 | 43 |
| **в том числе предложений** | 3 | 3 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 3 |
| **Из них:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **доложено руководителю** | 681 | 976 | 24 | 131 |  | 31 |  | 4 | 10 | 108 | 9 | 20 | 29 | 133 | 1 | 324 | 6 | 7 | 39 |  | 3 | 8 | 7 | 15 | 4 | 31 | 32 | 681 | 976 |
| **взято на контроль** | 681 | 976 | 24 | 131 |  | 31 |  | 4 | 10 | 108 | 9 | 20 | 29 | 133 | 1 | 324 | 6 | 7 | 39 |  | 3 | 8 | 7 | 15 | 4 | 31 | 32 | 681 | 976 |
| **рассмотрено с выездом на место** | 24 | 31 |  | 6 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  | 8 |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 24 | 31 |
| **рассмотрено коллегиально** | 222 | 304 | 4 | 39 |  | 13 |  |  | 1 | 48 | 1 | 3 | 1 | 31 |  | 121 |  | 3 | 12 |  | 2 | 1 | 2 | 5 | 1 | 9 | 7 | 222 | 304 |
| **Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетным периодом:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **поддержано** | 15 | 17 |  | 6 |  | 2 |  |  |  | 1 |  |  |  | 5 |  | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 | 17 |
| **в том числе меры приняты** | 21 | 25 |  | 7 |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  | 8 |  | 5 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 21 | 25 |
| **разъяснено** | 653 | 942 | 23 | 121 |  | 31 |  | 4 | 10 | 106 | 9 | 19 | 29 | 125 | 1 | 313 | 6 | 7 | 39 |  | 3 | 8 | 6 | 15 | 4 | 31 | 32 | 653 | 942 |
| **не поддержано** | 8 | 13 | 2 | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 4 |  | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 | 13 |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 182 | 268 | 5 | 31 |  | 7 |  | 4 |  | 29 | 2 | 4 | 14 | 29 |  | 99 | 1 | 2 | 9 |  | 1 | 2 | 3 | 6 |  | 10 | 10 | 182 | 268 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** | 5 | 5 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде** | 114 | 170 | 4 | 22 |  | 5 |  | 4 |  | 25 |  | 4 | 5 | 19 |  | 58 |  | 1 | 6 |  |  |  | 2 | 4 | 1 | 7 | 3 | 114 | 170 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** | 2 | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 2 |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** | 4 | 5 |  | 2 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 |
| **низкая правовая грамотность граждан** | 154 | 240 | 6 | 27 |  | 4 |  | 2 | 3 | 46 | 1 | 5 | 6 | 24 |  | 73 | 3 |  | 17 |  | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 8 | 5 | 154 | 240 |
| **другие** | 668 | 961 | 24 | 128 |  | 31 |  | 4 | 10 | 107 | 9 | 19 | 29 | 129 | 1 | 319 | 6 | 7 | 39 |  | 3 | 8 | 6 | 15 | 4 | 31 | 32 | 668 | 961 |